

PAS 1018:2017

# 公共可用规范

## 间接、温控冷藏配送服务 –

具有中间转移的冷藏包裹的陆路运输 – 规范



## 公共可用规范

出版及版权信息本文件所示的BSI版权通告显示该文件的最后发行日期。

©The British Standards Institution 2017  
由BSI Standards Limited于2017年出版

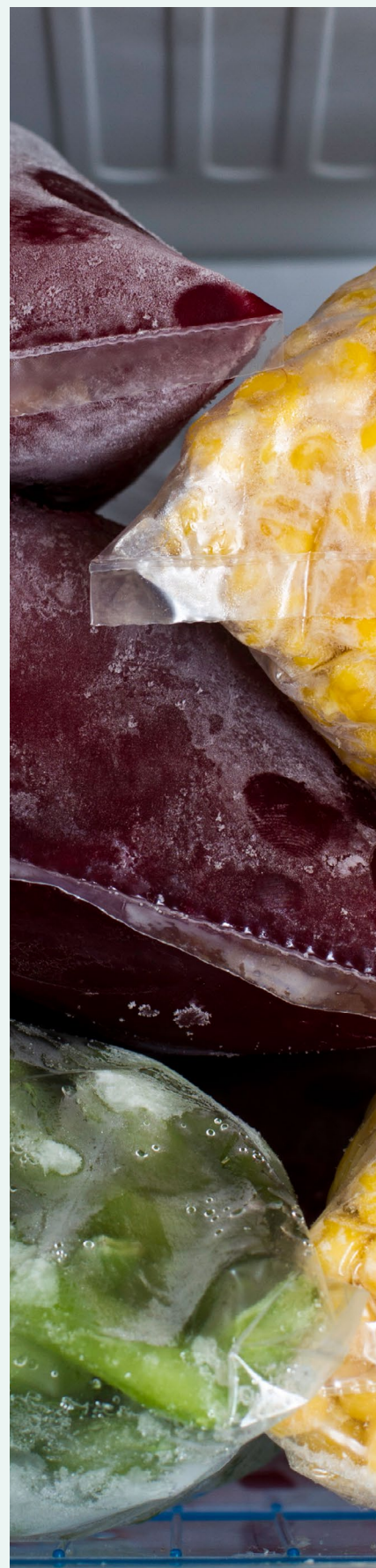
**ISBN** 978 0 580 97668 1  
**ICS** 03.220.20, 03.240, 27.200, 43.080.10

**出版历史记录**  
于2017年2月首次出版

根据版权法规定，未经许可，不得复制

# 目录

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 前言 .....                       | ii |
| 0 简介 .....                     | iv |
| 1 范围 .....                     | 1  |
| 2 术语与定义 .....                  | 2  |
| 3 冷藏配送服务定义与通信 .....            | 6  |
| 4 冷藏配送服务供应商的营业执照 .....         | 9  |
| 5 运输网络 .....                   | 9  |
| 6 冷藏包裹 .....                   | 12 |
| 7 在冷藏配送服务供应商与寄件方之间交换的信息 .....  | 15 |
| 8 在冷藏配送服务供应商与收件方之间交换的信息 .....  | 16 |
| 9 营运站点、冷藏车、冷库和冷却材料的条件 .....    | 17 |
| 10 工作说明及操作手册 .....             | 21 |
| 11 员工 .....                    | 24 |
| 12 监控及改善冷藏配送服务 .....           | 25 |
| 参考文献 .....                     | 30 |
| <b>附件</b>                      |    |
| 附录A(信息性内容)关于运输含有食品的冷藏包裹的考虑事项.. | 27 |
| 附录B(规范性内容)冷藏配送服务分类类型 .....     | 29 |
| <b>表格</b>                      |    |
| 表 B.1 – 温度监控 .....             | 29 |
| 表 B.2 – 温度记录 .....             | 29 |



# 前言

本PAS由Yamato Holdings Co., Ltd.赞助，由BSI Standards Limited协助编制，并根据The British Standards Institution的许可出版。该文件于2017年2月28日生效。

特此向作为技术作者的Makito Okabe及作为指导小组成员参与本PAS编制的以下组织鸣谢：

- BSI Consumer & Public Interest Network
- Cambridge Refrigeration Technology
- Cold Chain Logistics Committee of China Federation of Logistics & Purchasing
- Dearman
- Food Storage & Distribution Federation
- Hitotsubashi University, Japan
- Ideaspeak International
- Japan Association for Logistics and Transport
- Japan Direct Marketing Association
- Japan Post Co. Ltd.
- London South Bank University, Centre for Air Conditioning and Refrigeration Research, United Kingdom
- National Kaohsiung First University of Science and Technology, Taiwan
- Nichirei Logistics Group Inc.
- Ocado
- Paneltex Ltd.
- President Transnet Corporation
- Sagawa Express Co., Ltd.
- The Japan Frozen Food Association
- The Japan Institute of Logistics Systems
- The Japan Refrigeration and Air Conditioning Industry Association
- Yamato Holdings Co., Ltd.

亦对以下在本PAS编制过程中提供咨询服务的审查小组成员鸣谢。

The British Standards Institution保留对本PAS的所有权及版权。BSI Standards Limited作为本PAS的出版商，保留在收到权威建议后酌情撤销或修改本PAS的权利。本PAS将按不超过两年的时间间隔审查，审查产生的任何修订将作为经修订PAS出版并在更新标准中公布。

本PAS并未被视为英国标准。该文件将在其内容在英国标准中或作为英国标准发布时予以撤销。

PAS流程可确保快速制定规范，以满足行业的实时需求。PAS可被视为英国标准的进一步发展，或构成英国在编制欧洲或国际标准时提供的输入。

**认证/检查/测试。**建议本PAS的用户考虑进行关于遵循本PAS的第三方认证/检查/测试的一致性。在确定适宜的符合性评估机构或方案时需要协助的用户可请求BSI将他们的咨询转交相关协会。

**测试实验室认证。**建议本PAS的用户考虑选择由国家或国际认证机构根据BS EN ISO/IEC 17025认证的测试实验室的一致性。



YAMATO HOLDINGS CO., LTD.

## 本文件的使用

在编制本PAS时已假定，其条文的执行将委托根据其用途核定的具有适当资格及经验的人士。

BSI已采取所有合理措施确保翻译的准确性，但对任何错误、遗漏或不准确概不承担任何责任。若有任何疑问或争议，应以原始的英文版本为准。

## 呈列惯例

本PAS的条文以罗马字体(即，正体)呈列。其要求以句子表达，一般采用辅助动词“shall (应)”。

评论、解释及一般信息材料以较小的斜体字体呈列，并不构成标准条文。

在PAS中引用的任何网站网址仅作为额外信息提供，在出版时准确无误。

## 合约及法律考虑

本出版物无意纳入所有必要的合约条文。用户应自行负责其正确应用。

遵守PAS不能免除法律义务。



# 0 简介

## 0.1 为何制定PAS 1018?

近年来，温控冷藏配送服务已有所上升，以应对不断增长的以冷藏包裹及冷冻包裹形式运输温度敏感性货物的需求。该等温控冷藏配送服务以典型的邮寄及配送服务为模型。

这些特定类型的温控冷藏配送服务自上世纪八十年代起已出现在日本，可供个人寄送包裹乃至礼品及优购业务使用，例如，它们已帮助农产品及水产生产商扩展业务及增加销售渠道。

温控冷藏配送服务可基于个别及/或小型基准，为希望发送冷藏包裹及冷冻包裹的个人及小型企业提供优惠的选择，而无需以专用包装及笨重的冷冻材料对包裹另行包装，亦无需与专门的冷藏运输公司签订更大型的散装运输协议。

由于全球日益趋向在线交易，个人及小型企业的在线买卖对农业及渔业的需求更高，日本以外的许多国家和地区(如：中国台湾、新加坡、马来西亚和中国)已开始实施这种性质的温控冷藏配送服务。预期冷藏配送服务将在更多国家和地区实现进一步的增长，因此，对冷藏配送服务而言，迫切需要制定该领域的行业标准和良好实践。

## 0.2 PAS 1018的目标是什么?

PAS 1018旨在设定对冷藏配送服务供应商的要求，以改善其在接收小型冷藏包裹及通过冷藏配送服务发送该等包裹时的冷藏快递服务质量和一致性。冷藏配送服务供应商须根据PAS 1018规定向寄件方提供的信息(见第3条)可帮助寄件方在选择温控冷藏服务时作出更知情的决定，并可在整体上改善消费者在使用该等冷藏配送服务时的信任度。

作为对该特定行业领域标准化的首次尝试，必须承认，在编制令各方都满意的PAS方面，存在许多挑战。PAS 及参与其起草、编制及审查的各方的目标是，借助关键利益相关者的专业知识，为当前未规范化的行业领域提供基于共识的文件。根据PAS编制流程，PAS 1018可在出版两年后予以审查，及(在适当时)利用由已使用该文件或行业中对该PAS存在周边利益的人士提供的任何额外知识及反馈对该PAS进行修订及改进。

### 0.3 PAS 1018如何制定?

符合PAS 1018要求的冷藏配送服务能让寄件方考虑他们的冷藏包裹的温度，然后选择可提供合适的对应服务及运输温度的冷藏配送服务。然后，类似通过邮寄方式在室温条件下将包裹发送至收件方，他们能够以相同的方式将冷藏包裹发送至收件方。PAS 1018内的要求侧重于所提供的服务及所提供的冷藏配送服务内的温控流程。所提供的冷藏配送服务的确切温度及运载冷藏包裹的条款和条件由冷藏配送服务供应商决定。温度及条款和条件亦可能取决于冷藏配送服务营运所在的国家和地区，因此本PAS并未涉及。

另请注意，在PAS 1018中，相关要求侧重于冷藏快递服务供应商提供的服务的温度控制，而非冷藏包裹本身的温度。PAS 1018计划涵盖的许多冷藏配送服务面向小规模使用或单次使用的公众开放，而非大型商业机构的运行服务。在该等小规模或单次使用的冷藏配送服务运营中，有时不可能或无需打开冷藏包裹以监控温度，因为这可能会使冷藏包裹所含物品暴露在外环境中，从而增加污染及损坏的风险。若干冷藏配送服务可能需要适用本PAS范围以外的额外要求(这可能包括冷藏包裹本身的温度测量— 另请参见0.4)，但在该等情况下，应由冷藏配送服务供应商负责确定相关要求及予以实施(若适用)。

### 0.4 PAS 1018如何影响专门为食品提供间接冷藏配送服务的冷藏配送服务供应商?

众所周知，部分运输的产品(例如，特定食品)在某些国家和地区属于立法范畴，冷藏配送服务供应商必须注意针对他们本身或他们的寄件方的相关立法及法律责任，这点已经引起我们的关注。需要注意的是，PAS 1018涵盖可接受一系列冷藏货物运输(取决于界定的条款和条件)的一般冷藏配送服务，并非专用于亦非专门为规定冷藏食品及食物产品的运输而编制。我们也承认，不同国家和地区可能对冷藏配送服务及食品运输的运输条件及/或温度或冷冻及冷藏食品或食物产品的类型有不同的法律定义。本PAS并未亦不能与立法冲突，因此，其要求中并未界定冷冻及冷藏的精确温度，并(若适用)已关注参考任何相关立法的需求。

若冷藏配送服务供应商专门为温度敏感或冷藏食品提供间接冷藏配送服务，其通常可咨询业务所在国家或地区的相关政府部门、行业协会及专业机构，以获得关于在该特定司法权区内营运食品间接冷藏配送服务的建议、指引及特定要求。<sup>1)</sup>易腐食品时尤为敏感的领域，参考联合国ATP出版物关于易腐食品的国际运输及用于该等运输的特种设备的协议[1](该文件已经被多个国家和地区开发及采用)以获得有关该等专业温控冷藏配送服务的进一步指引及/或适用性。由联合国粮食及农业组织(FAO)和世界卫生组织(WHO)确立的Codex Alimentarius(《食品法典》)亦可提供关于食品的相关国际标准。<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> 在出版时，有关英国一般食品法的更多信息可在食品标准局网站 <https://www.food.gov.uk>找到。

<sup>2)</sup> 若要获得更多信息及下载食品法典，请登录网站：<http://www.fao.org/fao-who-codexalimentarius/en>。该链接在出版时准确无误。



# 1 范围

本PAS规定在陆路运输冷藏车中为冷藏包裹(可能包含温度敏感货物)提供间接温控冷藏配送服务的供应及运营要求。它涵盖从自寄件方处接受(接收)冷藏或冷冻包裹到在指定目的地的所有冷藏配送服务阶段,包括冷藏车辆之间及通过地理陆路系统进行的冷藏包裹的中间转移。本PAS亦包含关于资源、营运及与寄件方的通信的要求。该文件拟由冷藏配送服务提供商应用。

PAS 1018并未包含关于通过飞机、船舶或火车等运输模式进行冷藏包裹运输的要求。该文件亦未包含针对由于其自身含有冷冻材料(如:冰袋、冷藏泡沫砖、干冰块)且以可在运输服务中营造单独的冷藏环境的密封热保护包装包裹及封闭,因而可在环境温度条件下运输的冷藏包裹的单独要求。但是,这些类型的冷藏包裹可通过冷藏配送服务运输。

本PAS并未涵盖从寄件方处收集冷藏包裹及冷冻包裹并直接运输至收件方,而无需在途转移的直接冷藏运输服务。该文件亦未包含有关要运输的冷藏包裹或冷冻包裹的内容物的质量或衡量该等内容物的温度及其在接收点之前的状态的要求,但规定了运输该等包裹的冷藏配送服务的要求。该文件亦未涵盖医疗装置及医疗设备的运输。

## 对范围的评论

PAS 1018要求涵盖的资源包括设施、冷藏车、冷库及员工。

本PAS并未限制车辆的具体大小,只要符合性能要求即可。本PAS涵盖由船舶运载并可开上/开下船舶的陆路运输冷藏车。

虽然本PAS并未包含与所运输的冷藏包裹的质量或安全直接相关的要求,但已关注可能要求冷藏配送服务提供商遵循PAS以外的额外要求(例如,监控冷藏包裹本身的温度或有关隔离不同类型冷藏包裹的特定要求)的特定国家立法。必须注意,本PAS内提及的冷藏包裹的内容物并不限于可食用或易腐败产品。医疗装置和医疗设备可能须遵循特定的立法并需要特定的运输要求,因此排除在本PAS 1018的适用范围之外。

